

# 『品質部門の管理者 15の盲点』

**常識の逆**をやると、社内不良・クレームは**驚くほど減ってくる**

- ①社内不良を減らしたいなら、「不良の原因究明」をやめなさい
- ②そして、「データの集計」も今すぐやめなさい
- ③クレームの再発防止をしたいなら、「ダブル検査」をやめなさい
- ④社内不良を減らすには、「品質管理(QC)手法の勉強」をやめなさい
- ⑤社内不良を減らすには、「製造〇〇」を勉強しなさい(「〇〇」は当日説明します)
- ⑥クレームを減らすには、社内不良を増やしなさい
- ⑦「1つルール」を決めれば、明日からクレームが無くなる!
- ⑧「クレームゼロ」を実現する方法と4つの施策
- ⑨「外注協力会社の品質」をたった1分で飛躍的に上げる方法
- ⑩全ての検査員が必ず起こす「2つの過ち」とは?
- ⑪検査員の検査力を向上させる最も簡単なトレーニング法
- ⑫品質保証の管理者は、「クレーム報告書」の作成をやめなさい
- ⑬優れた管理者は「検査合格証」を作成しない
- ⑭不良発生を未然に防ぐ「予防処置」4つの重要視点
- ⑮「ISO9001」を取得すると品質レベルが上がらない原理

【名古屋開催】 日 時：2018年10月10日(水) 10:00～15:00  
場 所：名古屋国際センター(中村区那古野1-47-1)国際センター駅 徒歩1分

【東京開催】 日 時：2018年10月12日(金) 10:00～15:00  
場 所：すみだ産業会館(墨田区江東橋3-9-10)錦糸町駅 徒歩1分

【大阪開催】 日 時：2018年10月18日(木) 10:00～15:00  
場 所：エル・おおさか(中央区北浜東3-14)天満橋駅より西へ300m

参加費：29,800円(昼食代とテキスト代込、消費税別)

※会場の関係上、先着40社様で受付終了いたしますため、今すぐFAX送付ください

## 【講師】

近江技術士事務所 大手電気メーカーにて30年の工場体験を持ち、600回を超える審査実績を持つISO9001主任所長 近江堅一 審査員。大手・中堅メーカーの品質部門向け社内研修やセミナー講演、工場指導、執筆活動などに従事。

## 【申込先と申込方法】

近江技術士事務所 研修センターまで、参加申込書を記入のうえFAX送信してください。折返し、1週間ほどでご案内資料を郵送します。また、電子メール([info@omi-con.com](mailto:info@omi-con.com))やインターネット(<http://www.omi-con.com/>)でも受付可能です。

..... 参加申込書(切り取らずにそのままFAXしてください) .....

**FAX 番号 >>> 0436-41-2505**

開催番号: Q15\_0905\_WEB 開催地を選びFAXしてください 名古屋 大阪 東京

会社名		参加者	部署 氏名
所在地	〒		
連絡先	電話番号	電子メール	